

# Declaración sobre la protección de datos conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

## I. Nombre y dirección del responsable

Responsable en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos y otras leyes nacionales para la protección de datos en los Estados miembros así como otras disposiciones para la protección de datos personales:

*nobilia-Werke J. Stickling GmbH & Co. KG*

*Waldstraße 53-57*

*33415 Verl*

*Alemania*

*Tel.: + 49 (0) 5246 508 0*

*Correo electrónico: [info@nobilia.de](mailto:info@nobilia.de)*

*Sitio web: [www.nobilia.de](http://www.nobilia.de)*

## II. Nombre y dirección del encargado de la protección de datos

El encargado de la protección de datos del responsable es:

*Encargado de la protección de datos*

*c/o nobilia-Werke J. Stickling GmbH & Co. KG*

*Waldstraße 53-57*

*33415 Verl*

*Alemania*

*Tel.: + 49 (0) 5246 508 0*

*Correo electrónico: [datenschutz@nobilia.de](mailto:datenschutz@nobilia.de)*

## III. Aspectos generales del procesamiento de datos

### 1. Alcance del procesamiento de los datos personales

Recolectamos y utilizamos los datos personales de nuestros usuarios sólo si esto es necesario para poner a disposición un sitio web funcional así como para nuestros contenidos y servicios. La recolección y el uso de los datos personales de nuestros usuarios se realiza regularmente sólo después del consentimiento del usuario. Casos excepcionales son aquellos en los cuales no es posible obtener previamente el consentimiento por razones reales o en los cuales las leyes permiten el procesamiento de los datos.

### 2. Base legal para el procesamiento de los datos personales

Si solicitamos un consentimiento de la persona afectada para los procesos de procesamiento de los datos personales, el artículo 6 apartado 1 letra a del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) es la base legal.

Para el procesamiento de los datos personales que son necesarios para cumplir un contrato en el cual la persona afectada es la parte contratante, el artículo 6 apartado 1 letra b del RGPD es la base legal. Esto también es válido para los procesos de procesamiento que son necesarios para la ejecución de medidas precontractuales.

Si el procesamiento es necesario para proteger un interés legítimo de nuestra empresa o de un tercero y los intereses, derechos fundamentales y libertades fundamentales de la persona afectada no prevalecen a nuestro interés, el artículo 6 apartado 1 letra f del RGPD es la base legal para el procesamiento.

### **3. Borrado de los datos y tiempo de almacenamiento**

Los datos personales de la persona afectada se borran o bloquean si ya no existe la finalidad del almacenamiento. Los datos personales se pueden almacenar por más tiempo si esto está previsto por el legislador europeo o nacional en los reglamentos de la Unión Europea, las leyes o los otros reglamentos a los cuales está sometido el responsable. Los datos también se bloquean o se borran cuando transcurre un plazo de almacenamiento prescrito en las normas mencionadas, a no ser que sea necesario almacenar los datos por más tiempo para concluir o cumplir un contrato.

## **IV. Puesta a disposición del sitio web y elaboración de archivos de registro**

### **1. Descripción y alcance del procesamiento de los datos**

Cada vez que se llame nuestro sitio web, nuestro sistema recolecta de forma automatizada los datos y las informaciones del sistema del ordenador que llama nuestro sitio web. Se recolectan los datos siguientes:

- (1) Informaciones sobre el tipo de navegador y la versión empleada*
- (2) Sistema operativo del usuario*
- (3) Dirección IP pública del usuario*
- (4) Fecha y hora del acceso*
- (5) Sitios web desde los cuales el sistema del usuario accedió a nuestro sitio web*
- (6) Cantidad de datos transmitidos*
- (7) Mensaje si la llamada tuvo éxito*

Los datos se almacenan también en los archivos de registro de nuestro sistema. Estos datos no se almacenan junto con los otros datos personales del usuario.

### **2. Base legal para el procesamiento de los datos**

La base legal para el almacenamiento temporal de los datos y de los archivos de registro es el artículo 6 apartado 1 letra f del RGPD.

### **3. Finalidad del procesamiento**

El almacenamiento temporal de la dirección IP por el sistema es necesario para permitir la entrega del sitio web al ordenador del usuario. Para esto se tiene que almacenar la dirección IP del usuario durante el tiempo que dure la sesión.

Los archivos de registro se almacenan para garantizar la funcionalidad del sitio web. Los datos nos sirven además para optimizar el sitio web y garantizar la seguridad de nuestros sistemas informáticos. En este contexto no evaluamos los datos para fines de marketing.

Estos fines se basan en nuestro interés legítimo en el procesamiento de los datos conforme al artículo 6 apartado 1 letra f del RGPD.

### **4. Tiempo del almacenamiento**

Los datos se borran cuando ya no son necesarios para alcanzar los fines de su recolección. Si los datos se recolectan para poner a disposición el sitio web, los datos se borran cuando termina la sesión correspondiente.

En los archivos de registro almacenamos además los siguientes datos de acceso:

- (1) el sitio desde el cual usted nos visita o el nombre del archivo solicitado,*
- (2) la fecha y la hora de la solicitud,*
- (3) la cantidad de datos transmitidos,*
- (4) el mensaje si la llamada tuvo éxito,*
- (5) la dirección IP pública del ordenador solicitante,*
- (6) los URLs con referencia,*
- (7) los tipos de navegadores empleados,*
- (8) los sistemas operativos empleados.*

Estos datos se procesan con el objetivo de facilitar el uso del sitio web (establecimiento de la conexión), la seguridad del sistema, la administración técnica de la infraestructura de la red así como para optimizar la oferta web. Estos datos no se entregan a terceros ni se evalúan de otra forma. No se crea ningún perfil del usuario con datos personales.

Si los datos se almacenan en archivos de registro, éstos se borran a más tardar después de 30 días. Los datos se pueden almacenar por más tiempo. En este caso se borran o se alteran las direcciones IP de los usuarios de forma que ya no sea posible la asignación del cliente que hizo la llamada.

### **5. Posibilidad de rechazo y eliminación**

La recolección de los datos para la puesta a disposición del sitio web y el almacenamiento de los datos en archivos de registro es imprescindible para la operación del sitio web. Por consiguiente, el usuario no tiene ninguna posibilidad de rechazo.

## **V. Uso de cookies**

### **a) Descripción y alcance del procesamiento de los datos**

Nuestro sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en el navegador de Internet o por el navegador de Internet en el sistema de ordenador del usuario. Cuando un usuario llama un sitio web, es posible que se almacene una cookie en el sistema operativo del usuario. Esta cookie contiene una secuencia de caracteres característicos que permite una identificación inequívoca del navegador cuando este usuario llama el sitio web otra vez.

Utilizamos cookies para facilitar a los usuarios el uso de nuestro sitio web. Algunos elementos de nuestro sitio web requieren la identificación del navegador que se llama también después de un cambio de página. En las cookies se almacenan y transmiten los datos siguientes:

- (1) Datos del usuario en bloc de notas*
- (2) Datos del usuario en el planificador de cocinas online*
- (3) Datos del usuario en el configurador de cocinas*

En nuestro sitio web empleamos también cookies que permiten un análisis del comportamiento de navegación de los usuarios. De esta manera se pueden transmitir los siguientes datos:

- (4) Accesos a recursos inclusive la dirección IP anonimizada que hace la consulta para fines de seguimiento para Google Analytics*

Los datos de los usuarios recolectados de esta forma se seudonimizan mediante medidas técnicas. Por eso, los datos ya no se pueden asignar al usuario que visita el sitio web. Los datos no se almacenan junto con los otros datos personales de los usuarios.

Cuando el usuario visita nuestro sitio web, se le informa sobre el empleo de cookies para fines de análisis y los datos personales que se emplean en este contexto. En este contexto también se hace una indicación a esta declaración sobre la protección de datos.

### **b) Base legal para el procesamiento de los datos**

La base legal para el procesamiento de los datos personales mediante el empleo de cookies técnicamente necesarias es el artículo 6 apartado 1 letra f del RGPD.

La base legal para el procesamiento de los datos personales mediante el empleo de cookies para fines de análisis es el artículo 6 apartado 1 letra f del RGPD.

### **c) Finalidad del procesamiento de datos**

Las cookies técnicamente necesarias se emplean para facilitar el uso de los sitios web para los usuarios. Algunas funciones de nuestro sitio web no se pueden ofrecer sin el empleo de

cookies. Para estas funciones es necesario que el navegador se reconozca también después de un cambio de página.

Necesitamos cookies para las aplicaciones siguientes:

- (1) *nobilia.de* Función de bloc de notas
- (2) Planificador de cocinas online
- (3) Configurador de cocinas

Los datos de usuarios recolectados mediante cookies técnicamente necesarias no se emplean para la creación de perfiles de usuarios.

Las cookies de análisis se emplean para mejorar la calidad de nuestro sitio web y sus contenidos. Mediante las cookies de análisis obtenemos conocimientos sobre la manera de uso del sitio web y así podemos optimizar nuestra oferta continuamente.

Utilizamos Google Analytics para evaluaciones estadísticas. Google Analytics es un servicio de análisis web de la Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, EE.UU. Normalmente las informaciones generadas por la cookie sobre su uso de este sitio web se transmiten a un servidor de Google situado en los EE.UU. y se almacenan ahí. Sin embargo, su dirección IP se abrevia antes en la región de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados contractuales del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmite la dirección IP completa a un servidor de Google situado en los EE.UU. y se abrevia ahí. Google usará estas informaciones por orden del operador de este sitio web para analizar su uso del sitio web, para recopilar informes sobre las actividades en el sitio web y para prestar al operador del sitio web otros servicios relacionados con el uso del sitio web y el uso de Internet. La dirección IP que su navegador transmite en el marco de Google Analytics no se junta con otros datos de Google. Usted puede evitar el almacenamiento de las cookies mediante una configuración apropiada de su software de navegador. Sin embargo, le indicamos que en este caso es posible que no pueda usar completamente todas las funciones de este sitio web. Además, usted puede evitar la transmisión a Google de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (inclusive su dirección IP) así como el procesamiento de estos datos por Google, si descarga e instala el plugin de navegador disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

Más informaciones al respecto se pueden consultar en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es> y/o <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es> (informaciones generales sobre Google Analytics y la protección de datos). Le informamos que Google Analytics fue ampliado en nuestros sitios web con el código "anonymizeIp();" para anonimizar las direcciones IP borrando el último octeto.

Estos fines se basan en nuestro interés legítimo en el procesamiento de los datos conforme al artículo 6 apartado 1 letra f del RGPD.

#### **d) Tiempo de almacenamiento, posibilidad de rechazo y de borrado**

Las cookies se almacenan en el ordenador del usuario que las transmite a nuestro sitio web. Por eso, el usuario tiene el control completo sobre el empleo de cookies. La transmisión de cookies se puede desactivar o limitar modificando los ajustes en el navegador de Internet. Las cookies ya almacenadas se pueden borrar en cada momento. Esto también se puede realizar de forma automatizada. Si se desactivan las cookies para nuestro sitio web es posible que ya no se puedan utilizar completamente todas las funciones del sitio web.

## **VI. Registro**

### **1. Descripción y alcance del procesamiento de los datos**

En nuestro sitio web ([nobilia Extranet](#)) ofrecemos a los distribuidores especializados la posibilidad de registrarse indicando sus datos personales. Los datos se entran en una máscara de entrada o se transmiten a nosotros y se almacenan. Estos datos no se entregan a terceros. En el marco del proceso de registro se recolectan los datos siguientes:

- (1) Número de cliente*
- (2) Empresa*
- (3) Calle y número*
- (4) Código postal, lugar y país*
- (5) Teléfono y telefax*
- (6) Sitio web*
- (7) Apellido y nombre de la persona de contacto, su departamento, teléfono y telefax así como la dirección de correo electrónico*

En el marco del proceso de registro se obtiene el consentimiento del usuario para el procesamiento de estos datos.

### **2. Base legal para el procesamiento de los datos**

La base legal para el procesamiento de los datos con el consentimiento del usuario es el artículo 6 apartado 1 letra a del RGPD. Si el registro sirve para cumplir un contrato en el cual el usuario es una parte contratante o para la ejecución de medidas precontractuales, el artículo 6 apartado 1 letra b del RGPD es la base legal adicional para el procesamiento de los datos.

### **3. Finalidad del procesamiento**

El registro del usuario es necesario para poner a disposición determinados contenidos y servicios en nuestro sitio web. El usuario registrado puede activar la transmisión de los encargos confirmados por correo electrónico, tiene acceso al sistema informático de encargos, tiene acceso a los tiempos de suministro, las informaciones de servicio así como las informaciones sobre novedades y seminarios.

#### **4. Tiempo del almacenamiento**

Los datos se borran cuando ya no son necesarios para alcanzar los fines de su recolección. Esto es el caso para los datos recolectados durante el proceso de registro, cuando se cancela o modifica el registro en nuestro sitio web.

#### **5. Posibilidad de rechazo y eliminación**

El usuario tiene en cada momento la posibilidad de cancelar el registro. Usted puede encargar en cada momento la modificación de sus datos personales almacenados. Usted mismo puede encargar la corrección de los datos y también el borrado de los datos bajo la opción de menú "Mi cuenta".

### **VII. Formulario de contacto y contacto de correo electrónico**

#### **1. Descripción y alcance del procesamiento de los datos**

En nuestro sitio web hay un formulario de contacto que se puede usar para el contacto electrónico. Si el usuario utiliza esta posibilidad, los datos entrados en la máscara de entrada se transmiten a nosotros y se almacenan. Estos datos son:

- (1) Nombre y apellido*
- (2) Dirección de correo electrónico*
- (3) Empresa*
- (4) Calle y número*
- (5) Código postal, lugar y país*
- (6) Teléfono y telefax*

Además se almacenan los datos siguientes en el momento del envío del mensaje:

- (7) Dirección IP*
- (8) Agente de usuario*
- (9) Momento del contacto*

Tenga en cuenta esta declaración sobre la protección de datos antes del proceso de envío para informarse sobre el procesamiento de los datos.

El contacto también es posible a través de la dirección de correo electrónico puesta a disposición. En este caso se almacenan los datos personales del usuario transmitidos con el correo electrónico.

En este contexto los datos no se transmiten a terceros. Los datos se emplean exclusivamente para el procesamiento de la conversación.

#### **2. Base legal para el procesamiento de los datos**

La base legal para el procesamiento de los datos es el artículo 6 apartado 1 letra f del RGPD.

### **3. Finalidad del procesamiento**

El procesamiento de los datos personales nos sirve sólo para los trámites del contacto y, si el usuario lo desea, para el envío de material informativo o la respuesta de preguntas. Debido al hecho de que el usuario se puso en contacto con nosotros tenemos el interés legítimo necesario para el procesamiento de los datos.

Los otros datos personales procesados durante el proceso de envío sirven para evitar el abuso del formulario de contacto y garantizar la seguridad de nuestros sistemas informáticos.

### **4. Tiempo del almacenamiento**

Los datos se borran cuando ya no son necesarios para alcanzar los fines de su recolección. Los datos personales de la máscara de entrada del formulario de contacto y los datos personales enviados por correo electrónico se borran cuando haya terminado la conversación correspondiente con el usuario. La conversación ha terminado cuando se puede concluir de las circunstancias que el asunto correspondiente se ha aclarado definitivamente.

### **5. Posibilidad de rechazo y eliminación**

El usuario tiene en cada momento la posibilidad de revocar su consentimiento para el procesamiento de los datos personales. Si el usuario se pone en contacto con nosotros enviando un mensaje de correo electrónico a [datenschutz@nobilia.de](mailto:datenschutz@nobilia.de) puede rechazar en cada momento el almacenamiento de sus datos personales. En este caso no es posible continuar la conversación.

En este caso se borran todos los datos personales almacenados en el marco del contacto.

## **VIII. Derechos de la persona afectada**

Si se procesan sus datos personales, usted es una persona afectada en el sentido del RGPD y usted tiene los siguientes derechos frente al responsable:

### **1. Derecho de información**

Usted puede exigir del responsable una confirmación si procesamos sus datos personales. Si procesamos sus datos personales, usted puede exigir del responsable que le dé las siguientes informaciones:

- (1) las finalidades para las cuales se procesan los datos personales;
- (2) las categorías de los datos personales que se procesan;
- (3) los destinatarios o las categorías de destinatarios frente a los cuales se revelaron o se revelarán sus datos personales;

- (4) el tiempo planificado del almacenamiento de sus datos personales o, si no fuera posible indicar el tiempo exacto, los criterios para la fijación del tiempo de almacenamiento;
- (5) la existencia de un derecho a la corrección o el borrado de sus datos personales, de un derecho a la limitación del procesamiento por el responsable o de un derecho al rechazo de este procesamiento;
- (6) la existencia de un derecho de queja ante una autoridad de supervisión;
- (7) todas las informaciones disponibles sobre el origen de los datos, si los datos personales no se recolectan en el lugar de la persona afectada;
- (8) la existencia de una decisión automatizada inclusive la creación de perfiles conforme al artículo 22 apartados 1 y 4 del RGPD y, por lo menos en estos casos, informaciones significativas sobre la lógica involucrada así como la envergadura y los efectos aspirados de tal procesamiento para la persona afectada.

Usted tiene además el derecho de exigir la información si se transmiten sus datos personales a un tercer país o a una organización internacional. Usted puede exigir en este contexto que reciba informaciones sobre las garantías apropiadas conforme al artículo 46 del RGPD relacionadas con la transmisión de los datos.

## **2. Derecho a la corrección**

Usted tiene el derecho a la corrección y/o el complemento frente al responsable si sus datos personales procesados son falsos o están incompletos. El responsable tiene que corregir los datos inmediatamente.

## **3. Derecho a la limitación del procesamiento**

Usted puede exigir la limitación del procesamiento de sus datos personales bajo las condiciones siguientes:

- (1) si usted niega la exactitud de sus datos personales por un tiempo que permite al responsable comprobar si los datos personales son correctos;
- (2) si el procesamiento es ilegal y usted rechaza el borrado de los datos personales y exige en lugar de esto la limitación del uso de los datos personales;
- (3) si el responsable ya no necesita los datos personales para los fines del procesamiento, pero usted los necesita para reclamar, ejercer y defender sus derechos o
- (4) si usted ha rechazado el procesamiento conforme al artículo 21 apartado 1 del RGPD y todavía no se sabe si las razones legítimas del responsable prevalecen a sus razones.

Si el procesamiento de sus datos personales fue limitado, estos datos, a excepción del almacenamiento, sólo se pueden procesar con su consentimiento o para reclamar, ejercer o defender cualquier derecho legal o para proteger los derechos de otra persona natural o jurídica o por razones de un interés público importante de la Unión Europea o de un Estado miembro.

Si la limitación del procesamiento fue limitada conforme a las condiciones arriba mencionadas, el responsable le informará antes de la suspensión de la limitación.

#### **4. Derecho al borrado**

##### **a) Obligación de borrado**

Usted puede exigir del responsable que se borren inmediatamente sus datos personales y el responsable está obligado a borrar estos datos inmediatamente, si procede una de las siguientes razones:

- (1) Sus datos personales ya no son necesarios para los fines para los cuales fueron recolectados o procesados de otra forma.
- (2) Usted revoca su consentimiento al procesamiento conforme al artículo 6 apartado 1 letra a del RGPD o el artículo 9 apartado 2 letra a del RGPD y falta otra base legal para el procesamiento.
- (3) Usted rechaza el procesamiento conforme al artículo 21 apartado 1 del RGPD y no hay razones legítimas prioritarias para el procesamiento o usted rechaza el procesamiento conforme al artículo 21 apartado 2 del RGPD.
- (4) El procesamiento de sus datos personales fue ilegal.
- (5) El borrado de sus datos personales es necesario para cumplir una obligación legal resultante de las leyes de la Unión Europea o del derecho de los Estados miembros al cual está sujeto el responsable.
- (6) Sus datos personales fueron recolectados con relación a los servicios ofrecidos de la sociedad de la información conforme al artículo 8 apartado 1 del RGPD.

##### **b) Información a terceros**

Si el responsable ha publicado sus datos personales y está obligado conforme al artículo 17 apartado 1 del RGPD a borrarlos, tomará las medidas apropiadas, también de tipo técnico, tomando en cuenta la tecnología disponible y los costes de implementación, para informar a los responsables del procesamiento que procesan los datos personales que usted como persona afectada exigió de ellos el borrado de todos los enlaces a estos datos personales o de las copias o réplicas de estos datos personales.

### c) Excepciones

El derecho al borrado no existe si el procesamiento es necesario

- (1) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- (2) para cumplir una obligación legal resultante de las leyes de la Unión Europea o del derecho de los Estados miembros al cual está sometido el responsable o para cumplir una tarea en el interés público o en el transcurso del ejercicio del poder público que fue encargado al responsable;
- (3) por razones de un interés público en el área de la salud pública conforme al artículo 9 apartado 2 letras h e i así como el artículo 9 apartado 3 del RGPD;
- (4) para fines de archivo en el interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos conforme al artículo 89 apartado 1 del RGPD, si el derecho mencionado en el punto a) hace probablemente imposible el cumplimiento de los objetivos de este procesamiento o lo merma gravemente o
- (5) para reclamar, ejercer o defender derechos legales.

## 5. Derecho a información

Si usted ha reclamado el derecho a la corrección, al borrado o a la limitación del procesamiento frente al responsable, éste está obligado a informar a todos los destinatarios ante los cuales fueron revelados sus datos personales sobre esta corrección o borrado de los datos o la limitación del procesamiento, a no ser que esto resulte imposible o implique gastos desproporcionados.

Usted tiene el derecho que el responsable le informe sobre estos destinatarios.

## 6. Derecho de rechazo

Por razones que resultan de su situación especial usted tiene el derecho de rechazar en cada momento el procesamiento de sus datos personales a base del artículo 6 apartado 1 letras e o f del RGPD. Esto también es válido para la creación de perfiles que se apoya en estas disposiciones.

El responsable ya no procesa sus datos personales, a no ser que pueda demostrar que existen razones imperiosas privilegiadas para el procesamiento que prevalecen a sus intereses, derechos y libertades, o el procesamiento sirve para reclamar, ejercer o defender derechos.

Si se procesan sus datos personales para presentar publicidad directa, usted tiene el derecho de rechazar en cada momento el procesamiento de sus datos personales para fines de tal publicidad. Esto es también válido para la creación de perfiles relacionada con tal publicidad directa.

Si usted rechaza el procesamiento para los fines de la publicidad directa, sus datos personales ya no se procesan para estos fines.

Usted tiene la posibilidad de ejercer su derecho de rechazo en el contexto del uso de servicios de la sociedad de la información (a pesar de la Directiva 2002/58/CE) mediante procesos automatizados en los cuales se utilizan especificaciones técnicas.

## **7. Derecho al rechazo de la declaración de consentimiento relacionada con la protección de datos**

Usted tiene el derecho a rechazar en cada momento su declaración de consentimiento relacionada con la protección de datos. El rechazo del consentimiento no afecta la legitimidad del procesamiento realizado a base del consentimiento hasta el rechazo.

## **8. Derecho de queja frente a una autoridad de supervisión**

Sin perjuicio de otro recurso administrativo o jurídico, a usted le compete el derecho de presentar una queja ante una autoridad de supervisión, especialmente en el Estado miembro de su lugar de residencia, su lugar de trabajo o el lugar de la infracción supuesta, si usted opina que el procesamiento de sus datos personales viola el RGPD.

La autoridad de supervisión ante la cual fue presentada la queja, informa al querellante sobre el estado y los resultados de la queja, inclusive la posibilidad de un recurso jurídico conforme al artículo 78 del RGPD.

La autoridad supervisora competente es:

*Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
(Encargada de la protección de datos y libertad de información)*

*Postfach 20 04 44*

*40102 Düsseldorf*

*Alemania*

*Tel.: +49 (0) 211 38424-0*

*Fax: +49 (0) 211 38424-10*

*Correo electrónico: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)*